

Cloudvist'in sağladığı hizmetten memnun kalmadığınızı düşünürseniz; 14 gün içerisinde Destek Merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilir ve hizmet başlangıcınız 14 günü aşmamışsa ödemenizi geri talep edebilirsiniz.

Yeni siparişlerde ilk 14 (ondört) gün içinde ödenen tutarda iade hakkı olan hizmetler:

1. Sanal Sunucu,
2. Profesyonel Hosting,
3. Kurumsal Hosting,
4. Bayi Hosting

İade hakkı olmayan hizmetler:

1. Co-Location Hizmetleri,
2. Fiziksel Sunucu Hizmetleri,
3. IPv6 Adres Hizmeti,
4. SSL Sertifikası,
5. Alan Adı Kaydı/Uzatma/Transfer

Koşullar:

- Politikamız yalnızca her kullanıcımızın ilk aldığı hizmet için geçerli olup; ek siparişleri, yenilemeleri ve süre uzatmaları kapsamamaktadır.
- Tüm geri ödemeler maksimum 5 iş günü içerisinde yapılacaktır. Kredi kartına veya banka hesabına yansımaları, müşteri bankasına göre değişkenlik göstermektedir.
- İade garantisi, hizmet sözleşmesine uymadığından ötürü askıya alınan/durdurulan hesapları kapsamamaktadır.