

Genel Hizmet Sözleşmesi

Önemli: Bu sözleşme, internet üzerinden yapılan başvurular için geçerlidir, bireyler ya da tüzel kişilerle cloudvist.com arasında tüm hizmetlerin kullanım şartlarını belirleyen kurallardan oluşmaktadır. internet sitemiz üzerinden herhangi bir ürünü sipariş etmeden önce kullanım sözleşmesini tam olarak okumanız gerekir! Kullanım sözleşmesi fesih, garanti bilgisi, sorumlulukları ve uymanız gereken kuralları içermektedir. Bu sözleşmeyi veya şartlarından herhangi birini kabul etmiyorsanız lütfen sipariş işlemlerinizi iptal ediniz. Herhangi bir ürün veya hizmet siparişi vermeyiniz.

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme şartları, YAKUPLU MAH. 67. SK. NO:4 İÇ NO: 13 BEYLİKDÜZÜ/ İSTANBUL, Türkiye adresinde faaliyetlerini yürüten, Beylikdüzü Vergi Dairesi'nde 37054535530 vergi numarası ile kayıtlı bulunan Cloudvist Bilişim Teknolojileri – Arda Bilal Başkan (Bundan sonra CLOUDVİST olarak anılacaktır) ile cloudvist.com ürün ve hizmetlerini satın almak sureti ile cloudvist.com üzerinde bir hesap açtıran ve müşteri olarak hizmet alan 3. kişiler (Bundan sonra müşteri olarak alınacaktır) arasında kabul edilmiştir. Taraflar arasında çıkabilecek bütün ihtilaflar aşağıdaki hükümler çerçevesinde çözüm bulacaktır. Müşterinin işbu genel şartları ihlal etmesi durumunda cloudvist.com müşteri hesaplarına el koyabilir, durdurabilir, askıya alabilir, müşteri servislerini sınırsız veya süreli olarak duraklatabilir ve sözleşmeyi iptal edebilir.

2. Hesap Açılışı

Bize yapılan ödemenizden sonra gerekli kontroller yapılarak herhangi bir sahtekarlık tespit edilmediği takdirde hesabınız aktif edilecektir. Bize çalışır bir e-posta adresi sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. Kullanım sözleşmesine aykırı bir durumda veya size ulaşmamız gerektiğinde hesap açılışında ve hizmet süreleri hakkında sizinle olan iletişiminizi bu e-posta vasıtası ile yapacağız. Her zaman güncel ve açık olacak bir e-posta hesabı kullanmak sizin sorumluluğunuzdadır. Değiştirilemez bilgilerin güncellenmesi için gerekli değişikliklerin yapılması adına müşteri temsilcimiz ile irtibat kurmanız gerekir. 3D Secure ile yapılmamış kredi kartı ödemeleri için müşteri temsilcileri kullanılan kredi kartına bağlı devlet tarafından kimlik tespitini sağlamak adına kimlik bilgisi talep edebilir, bu durumda kimlik taratılarak tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir. Eğer bu şartları yerine getirmeniz siparişinizin hileli olduğu düşünülebilir ve iptal edilebilir.

3. İçerik İzni

CLOUDVİST tarafından sağlanan tüm hesaplar sadece yasal izinler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden yararlanan tüm müşterilerimiz yayınlacakları tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu bu anlaşma ile kabul etmiş sayılır. Ayrıca müşteriler yayınlacakları tüm içerikten kendileri sorumlu olup CLOUDVİST müşterilerin yayınladığı içerikten sorumlu tutulamaz.

Hizmetimizi kullanırken herhangi bir telif hakkı veya marka ihlali yapmak kesinlikle yasaktır. Bu sadece video, müzik, kitap, fotoğraf veya herhangi bir başka telif eserin izinsiz kopyalanması ile sınırlı değildir. Herhangi bir ticari marka sahibinin ürünlerini izinsiz olarak yayınlanması hesabınızın derhal sona erdirilmesiyle sonuçlandırılacaktır. Herhangi bir telif hakkı ihlali olduğunda kullanıcı hesabı süratle kaldırılacaktır veya hesabına erişim kısıtlanacaktır. Herhangi bir hesapta ihlal tekrarı telif hakkı yasaları askıya alınacak veya hosting hesabı sonlandırılacaktır.

CLOUDVİST Web Sitesi'nde yer alan her türlü bilgi, istatistiki şekil ve değer, güvenilirliği genel teamüller çerçevesinde kabul edilen kaynaklardan elde edilerek derlenmiş olup, doğrulukları ve yeterlilikleri hiç bir şekilde CLOUDVİST tarafından garanti edilmemektedir. CLOUDVİST web sitesinde yer alan bilgi, değerlendirme, yorum ve istatistiki şekil ve değerlerin kullanımı sonucunda doğabilecek doğrudan veya dolaylı maddi ve/veya manevi menfi ve/veya müsbet zararlardan ve olası sair zarar ve masraflardan dolayı CLOUDVİST'in hiç bir şahsi, hukuki ve cezai sorumluluğu mevcut değildir.

4. Kısıtlamalar

Satın alınan hizmetlerin yedek alanı olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. Yine hesabın dosya deposu olarak kullanılmasına izin verilmemektedir. Web hosting paketleri kapsamında; cPanel'den veya Plesk Panel'den alınan yedeklerin FTP alanı içerisinde saklanması, arşiv barındırma kapsamına gireceği için kötüye kullanımı engellemek amaçlı periyodik olarak silinmektedir. cPanel veya Plesk Panel üzerinde alınan yedeklerin, müşteri tarafından şahsi/kurumsal bilgisayarlarına indirilmesi mümkündür.

Tüm hosting sunucularımızda izin verilmeyen işlemlerle ilgili örnekler alt kısımda listelenmiştir;

- 4.1 Toplistler
- 4.2 IRC Scriptler/Botlar
- 4.3 Proxy Scriptler/Anonymizerlar
- 4.4 Korsan Yazılım/Warez
- 4.5 Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)
- 4.6 AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri
- 4.7 IP Scannerlar
- 4.8 Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları Mail Bombers/Spam Scriptler
- 4.9 Mailer Pro Banner-Ad servisleri (ticari banner reklamlar)
- 4.10 File Dump/Mirror Scriptleri (Örnek: rapidshare, rapidleech)
- 4.11 Ticari Audio Streaming
- 4.12 Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
- 4.13 Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
- 4.14 Piyango / Kumar Siteleri
- 4.15 MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
- 4.16 Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
- 4.17 Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
- 4.18 Forumlar ya da websitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı
- 4.19 Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
- 4.20 Hileli Siteler (listelenen siteleri ile sınırlı değil aa419.org & escrow-fraud.com)
- 4.21 Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
- 4.22 Virüslü İçerikler ve Shell Scriptleri
- 4.23 IPv6 veya IPv4 Proxy Yazılımları
- 4.24 CHIA ve Her Türlü Mining İşlemi

Herhangi bir hesap sahibi üçüncü parti ağ ya da sisteme üçüncül kişinin izni olmadan bağlı bulunduğu hesap askıya alınır. Ağ veya sisteme erişim için direk olarak sizin kontrolünüzde işlem için üçüncül kişiye ait yazılı belge olması gerekir. CLOUDVİST sunucularında kendi isteğine bağlı olarak üçüncül kişinin ağ veya sistemine bağlanmak istekleri için yetkili taraftan da belgeleri istenmektedir.

CLOUDVİST herhangi bir hesap sahibine hizmet vermeyi reddetme hakkına sahiptir. Yayınladığınız bir materyal müstehcen, tehdit, yasadışı yada bir şekilde kullanım sözleşmesini ihlal eden bir durumda olduğu zaman size haber verilerek ya da haber verilmeden sunucularımızdan hesabınız kaldırılabilir veya devre dışı bırakılabilir. Abuse birimimizden e-posta geldiğinde, 24 saat içerisinde gelen bildirim karşılığında destek bileti üzerinden cevap verme zorunluluğunuz vardır. 24 Saat içinde cevap alınmıyorsa hizmetin askıya alınması veya sonlandırılması

gerekir.

Sitenizin yada hizmetlerinizin kabul edilebilirliği konusunda Őupheniz varsa info@CLOUDVİST.com adresine e-posta göndererek bizimle irtibata geçebilirsiniz. Size yardımcı olmaktan mutluluk duyacağımızı unutmayınız. CLOUDVİST; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz giriŐi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalıŐma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir.CLOUDVİST, yukarıda açıklanan amaçlar dışında (Yasal talepler hariç) ieriklerinizi herhangi bir Şekilde kullanmaz veya paylaŐmaz.

5. Sıfır Tolerans Gösterilen Kurallar

Toplu halde atılan spam ve benzeri istenmeyen e-posta gönderimine sıfır tolerans gösteriyoruz. Üye veri tabanlarından gönderilen mailler, satın alınan mail listeleri ve bunlara mail gönderimi spam mail olarak kabul edilir. Spam gönderen müşteri hesabı uyarılmadan hizmeti direkt iptal edilecektir.

CLOUDVİST'e ait olmayan bir sunucudan spam mail gönderip, reklamı yapılan siteyi sunucularımızda barındıramazsınız. Herhangi bir hesabın IP adresi spam kara listelerine hesap sahibi yüzünden girmesi durumunda hesap derhal askıya alınacak veya kapatılacaktır. Bu sebepten sadece SMTP ile mailleŐme kullanılmalıdır.

CLOUDVİST kullanım sözleşmesine uymayan herhangi bir siteyi, hesabı, veri tabanını veya diğer bileŐenlerini değiştirme veya kapatma ve kendi durumuna göre acil durumlarda deđiŐiklik yapma haklarını saklı tutmaktadır.

Küçük yaŐtakilere potansiyel zarar verecek içerikleri yayınlamak kesinlikle yasaktır, ocuk pornosu veya buna benzer algılanan içerikler gibi.. Herhangi bir sitede ocuk pornosu barındırılması veya bildirilmesi durumunda haber verilmeksizin derhal hesap iptal edilecek ve silinecektir.

Hesap sahibi 3. Kişilerin bilgilerine eriŐmeye yönelik kurmuŐ veya yüklemiŐ olduğu yazılımları, sunucularımız otomatik tespit eder ve hesabı otomatik askıya alır. Bu tür durumların otomatik olarak tespit edilmemesi durumunda sistem yöneticilerinin hesap sahibinin yaptđı işlemleri loglardan çıkartarak hesabın direk askıya alınmasını sağlar. Bu problemin hesap sahibi tarafından bilinçli olarak yapılmasının tespiti ile hesaplar iptal edilir.

Bir hesaba gelebilecek DDoS ataklar, mail bomer, flood, ip spoofing vb. türünde saldırılar karŐısında sunucu üzerindeki diğer kullanıcıların bu durumdan etkilenmesi nedeni ile hesap geçici suretle derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaŐayan hesaplar iptal edilir.

Sunucunun genelini etkileyebilecek ani kaynak tüketimleri ve bunların sık yaŐanması durumunda, bu durumun diğer hesapları etkilememesi için hesap derhal askıya alınır. Bu sorunu sık yaŐayan hesaplar iptal edilir.

6. deme Bilgileri

Tüm hizmet ödemeleri peŐin olarak alınmaktadır. Fatura son ödeme tarihini 1 günü aŐtıđında, tüm hizmetler askıya alınmakta ve 3. günde silinmektedir. Silinen hizmetlerin geri yüklenmesi mümkün değildir , kullanıcı ödeme tarihlerini takip etmekle yükümlüdür.

7. Ücret, Ödeme ve Son Ödeme Tarihleri

Tüm hizmetlerde hizmeti alan müşterilerin ödemeleri, son ödeme tarihlerine kadar yapmakla mükelleftir. Ödemeler gününde yapılmalıdır , ödemelerde esneklik sağlanmamaktadır. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmayan hizmetler askıya alınıp erişime kapatılır. Erişime kapatıldıktan 2 gün sonra hizmet tamamen silinir. CLOUDVİST yedek tutmak zorunda değildir. Tekrar erişime açılması için mevcut borcun ödenmesi gerekebilir. Bu gibi durumlarda Cloudvist yetkilileri sizlere ek bir cezai fatura oluşturabilir. Bu cezai fatura "Reconnect " ya da " Unsuspend " adı verilmektedir. Banka havalesi , EFT ile ödeme yapan müşteriler müşteri panelinden " Ödeme Bildirimi " yapmak zorundadırlar. Ödeme bildirimini yapılmayan ödemelerden dolayı meydana gelebilecek askıya alınma , silinme gibi durumlarda sorumluluk kullanıcıya aittir. Ödeme tarihlerinin geçmesi halinde Cloudvist yetkilileri hesapları durdurabilir ve isterlerse tamamen hesabı kaldırabilme yetkilerine sahiptirler.

8. Yedekleme ve Veri Kaybı

Sanal sunucu ve hosting hesaplarının yedeklenmesi haftalık olarak harici backup sunucusuna yapılmaktadır. Tekrar tekrar yapılan yedeklemeler daha önceki yedeklerin üzerine yazılır, yedekler sadece bir hafta kayıtlı tutulur. Yedekler sistem çalışırken imaj yoluyla alındığı için her zaman alınan yedeklerin sağlıklı çalışacağı garanti edilemez. CLOUDVİST yedekleme hizmeti yapmakla yükümlü değildir. Yedekleme otomasyon sistemi tarafından otomatik olarak yapılmakta, nezaketen sunulan bir hizmet olarak Müşteri'ye verilmektedir.CLOUDVİST, Müşteri'nin verilerinin kaybı ya da değişimi dahil hayal edilebilecek hiçbir zarar ve kesintiyle sorumlu tutulamaz. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur.

Fiziksel sunucularda bir yedekleme yapılmamaktadır, olası disk arızalarında ve veri kayıplarında CLOUDVİST, Müşteri'nin verilerinin kaybı ya da verilerinde meydana gelebilecek değişim-bozulma dahil hayal edilebilecek hiçbir zarar ve kesintiyle sorumlu tutulamaz. Müşteriler yedeklerini kendileri saklama ve muhafaza etmekle sorumludur.

9. İptal ve İadeler

Çeşitli nedenlerle müşteriler yazılı olarak bildirimde bulunarak satın aldıkları hesabı iptal edebilirler. Bu işlem için müşteri paneli üzerinden hizmet listesine gelerek, aktif durumda olan ilgili ürün detayından en alt kısımdan iptal talebi gönderebilirler. İki türlü iptal talebi vardır, bunlardan biri hemen iptal ve diğeri süre sonu iptalidir. Hemen iptal hesabın anında kapanması için verilen talep, süre sonu iptal ise hesabın bir sonraki ödeme tarihinde kapatılması için verilen taleptir. Müşteri talep ettiği iptal işlemi sonrasında hiç şekilde bir geri iade talep edemez. Hatalı yapılan iptal talepleri ile ilgili CLOUDVİST hayal edilebilecek hiçbir sebeple oluşan zarar ve ziyandan sorumlu tutulamaz.

İade işlemi İade Şartları sayfasında bahsedilen durumlar için sadece kullanıcının aynı kategorideki ilk hizmetinin 1. ayının ilk 14 gününde yapılabilir.

Kullanım sözleşmesine uymayan, aşırı kaynak tüketen ve buna benzer sebeplerle CLOUDVİST sunucularında barınan müşteri hesabı da iptal edilmektedir. Belirli sebepler yada Müşteri'nin var olan bir sebebinden dolayı, hizmetin CLOUDVİST tarafından iptali sonucu yapılan iadeler, Müşteri'nin yaptığı ödeme kanalı ile geri gönderilebilir. Bunun dışında farklı bir ödeme kanalına müşteri iade isteyemez. Paypal ile yapılan iadeler, aynı Paypal hesabına, Banka transferi ile yapılan iadeler sadece aynı banka hesabına yapılabilmektedir. İadelerde bankalar tarafından kesilen transfer komisyonları iade ücretinden kesilir.

Ücret iadesi ve kısmi iade kesilen ve gönderilen faturaların iade faturasının kesilmesi veya fatura aslının geri gönderilmesi ile yapılmaktadır. Faturalarla ilgili tüm posta veya kargo masrafları iade edilecek tutar içerisinde kesilir.

10. Hosting ve Reseller Kaynak Kullanımı

CLOUDVİST Hosting – Reseller (Bayi) sunucularındaki kaynak kullanımı belirli kurallara bağlanmıştır. Bu kurallar şu şekilde sıralanmaktadır;

10.1 Sunucularda bir kullanıcı adına açılan herhangi bir işlem sistem kaynaklarının almış olduğu paket üzerinden fazlasını harcayamaz ve 180 saniyeden daha uzun çalışamaz. (Örneğin CGI Scriptleri, PHP İşlemleri, Cron işlemleri vb.)

10.2 Kullanıcılar adına dedike çalışacak herhangi bir servisin sunucularda .alışmasına izin verilmez. (Örneğin, IRCd, Radyo)

10.3 Sunucularda herhangi bir web örümceği, indexleme yazılımı, dışarıdan içerik toplayan botların çalışmasına izin verilmez.

10.4 IRCd ile alakalı herhangi bir yazılımın çalışmasına izin verilmez.

10.5 Bittorrent gibi dosya paylaşımını sağlayan yazılımların gerek istemcileri, gerekse sunucuları, sunucularımızda çalıştırılmaz.

10.6 Herhangi bir P2P, dosya paylaşımı aktivitesine izin verilmez.

10.7 Sunucularımızda oyun sunucusu yazılımlarının çalıştırılması yasaktır.

10.8 15 dakikadan daha az periyotta cron çalıştırılmaz.

10.9 Herhangi bir Mysql sorgusu 15 saniyeden uzun çalışamaz. MySQL veri tabanlarında statik dosya barındırılmaz. (Resim dosyaları vb.)

10.10 Özel port ve protokoller CLOUDVİST izni dahilinde kullanılabilir.

10.11 Her bir web hosting paketi için, paket satış sayfasında belirtilen dosya limitleri bulunmaktadır. Bu dosyalara sunucuya upload edilen tüm veriler, hesaba dahil tüm e-postalar, tüm kullanıcı adına açılmış geçici dosyalar, yedek dosyaları gibi sistemdeki sahibi ilgili kullanıcı olan tüm dosyalar dahildir.

10.12 Mevcut müşterinin almış olduğu hizmetlerin CPU, Hat , Trafik vs. aşılması durumunda yada var olan mevcut sunucu , sunucu üzerindeki diğer hesapları zarar verip sıkıntıya sokması durumunda Cloudvist yetkilileri hizmeti askıya alma hakkına sahiptirler.

10.13 Limitsiz olarak tanımlanmış trafik kotalarında, kullanım “adil kullanım” esasına göre limitlendirilmiştir. Buradaki amaç kullanıcıların trafik kotası endişesinden uzak hizmet almalarını sağlamaktır. CLOUDVİST Limitsiz trafik ile beraber kullanıcılarına kesintisiz hizmet vermeyi de amaçlamaktadır, bu nedenle trafik kotalarının limitsiz olması sunucuda bulunan diğer kullanıcıların aldıkları hizmeti etkilememek durumundadır. Trafik kullanımı neticesinde oluşacak sistem yükü, diğer kullanıcıların aldığı hizmette problemler yaşanmasını sağlarsa firmamız bu tip kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.

10.14 Disk kotası limitsiz olarak tanımlanmış planlarda kullanım limiti “adil kullanım” esasına göre limitlendirilmiştir. Disk kotası kullanıcının web sayfası için kullanacağı elementler bazında kotasız tanımlanmıştır. (html, php, js, css, iso, imaj dosyaları vb.) bunun haricinde web sayfası elementi olmayan dosyaların sunucuda barındırılması, depo edilmesi veya yedeklenmesi yasaktır. Verilen disk hakkının web sayfasının yayınlanması amacıyla kullanılması gerekmektedir.

10.15 Sunucularımızda verilen mail hizmeti kullanıcılarımızın temel mail trafiği ihtiyacını karşılamak amacıyla verilmiştir. Bu sunucuların web sunucusu olarak kullanılması, ve bu amaca uygun optimize edilmesi nedeni ile mail sisteminin, sunucudaki web servisini aksatacak yoğunlukta çalışmaması gerekir. Sunucularımızda halka açık ücretsiz mail hizmeti veren sistemlerin yayınına izin verilmemektedir. Bununla beraber toplu CLOUDVİST mail sisteminde aşırı yüke neden olacak aktivitelerde bulunan kullanıcılara müdahale etme hakkını saklı tutar.

10.16 Sunucularımızdan verilen limitsiz add-on domain, hosting vs. hizmetini kullanıcılar 3. şahıslara sağlamaları durumunda sorumlulukları ve desteği tamamen kendisine aittir.

10.17 Tüm Hosting ve Reseller paketlerinde, (Reseller hizmeti veren kullanıcıların kendi alt hesapları dahil)

hesap başına e-posta gönderimi saatlik en fazla 50 adettir. Sadece Kurumsal Hosting paketinde bu sayı 100 adettir. Belirtilen sayı aşılması halinde ve CLOUDVİST yetkilileri tarafından yapılan kontrollerde Müşteri'nin hizmeti email üzerinde bilgilendirme dahilinde askıya alınabilir ve iptal edilebilir. İptalden ötürü Müşteri hiçbir para ve bilgi iade talebinde bulunamaz.

11. Teknik Destek

Standart destek politikamıza telefon ile destek dahil değildir. Web sitemiz üzerinden açtığımız destek talebine istinaden bilgi amaçlı telefon ile ulaşılmayı talep edersiniz. CLOUDVİST bu talebi yoğunluğa bağlı olarak erteleyebilir veya yazılı dönüş yapabilir.

Destek işlemleri sitemizde bulunan destek merkezi yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Bunun haricindeki kanallardan (E-posta, halka açık siteler, anlık mesajlaşma sistemleri vb.) tarafımıza iletilen destek mesajlarından firmamız sorumlu tutulamaz.

Bir hesap ile alakalı destek istemini sadece o hesabın alımını gerçekleştirmiş olan kişi yapabilir. 3. Şahıslar vasıtası ile destek talebi iletilemez veya açılmaz. Açılan talepler dikkate alınmaz.

Destek masasına hesap sahibi tarafından gönderilen her işlem sorgusuz-onaysız yapılmaktadır. Bundan ötürü herhangi bir yol ile sistem giriş bilgilerini 3. şahısların eline geçen kullanıcıların göreceği zarardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Teknik desteğin kapsamı verilen alt yapı hizmeti ile sınırlıdır. Bu alt yapı hizmetinin kapsamı, kullanılan sunucunun donanımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ve kontrol paneli yazılımı, buna bağlı ana servisler (Web sunucu, Mail sunucu, FTP Sunucu vb.) ve sunucunun ağ erişimidir. Firmamızdan satın alınan hizmetin üzerine kurulacak olan yazılım, script gibi sistemlerin teknik desteği hizmet kapsamımız dışındadır.

Destek, satış masasındaki CLOUDVİST çalışan ve yetkililerine olası hakaret, argo kelime, aşağılama veya gerçek olmayan suçlamalarda yetkili kişiler hizmeti durdurup iptal etme hakkına sahiptirler. Bu davranışta bulunan kişilerin hesapları tamamen kapatılır ve ücret iadesi kapsamı dışına kalmaktadır.

12. Reseller (Bayi) Hosting: Müşteri Sorumluluğu

Reseller hosting hesabı alıyorsanız, kendi müşterilerine destek vermekle sorumlusunuzdur. CLOUDVİST, reseller hosting kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecektir. Eğer herhangi bir reseller hosting kullanıcılarımızın müşterisi bizimle iletişime geçerse, CLOUDVİST kendi müşterinizle ilgilenene kadar hesabınızı askıya alma hakkına sahiptir. Ayrıca, reseller hosting kullanıcılarımız, kendi müşterilerinin sitelerinin içeriklerinden kendisi sorumludur. CLOUDVİST, hiçbir şekilde reseller hosting kullanıcılarının müşterilerinin yapacağı illegal davranışlardan ve sözleşmeye aykırı davranışlarından sorumlu tutulamaz.

13. VPS, VDS ve Kiralık Sunucu

CLOUDVİST, sunduğu herhangi bir VPS, VDS veya kiralık sunucu hizmetinin şifresini sıfırlama hakkını saklı tutar. Geçerli bir e-mail adresi ve root şifresini bizim sistemimizde kayıtlı bulundurmamak, müşterinin

sorumluluğundadır. VDS ve Kiralık sunucu'lar bizim tarafımızdan yedeklenmemektedir, bütün veriler ve verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

Sanal sunucularda MHz değeri turbo ile base değerinin ortalaması olarak belirtilmektedir. Turbo modu işlemcinin bir özelliği olup kullanıma göre devreye girmektedir. Her zaman turbo modunda çalışacağı garanti edilemez.

Sanal sunucularda streaming benzeri sürekli yüksek bant genişliği kullanılan uygulamalara izin verilemez. 24 saat bant genişliği kullanımı %95'i 20Mbps üstünde olan sunucular 8Mbps olarak limitlenir. 24 saatin ardından limit tekrar kalkar.

Sanal sunucularda Adil Kullanım Kotası Bulut – 1 için 1TB , Bulut – 2 için 2TB , Bulut – 3 için 3TB , Bulut – 4 için 4TB ve geriye kalan sanal sunucular için 5TB'dır. Bu kotanın aşımından sonra ay sonuna kadar hız 8Mbps olarak limitlenir.

Tüm VPS, VDS ve Kiralık sunucuların DNS adresleri, CLOUDVİST'in belirlediği ve zorunlu tuttuğu IP adresleri olacaktır. CLOUDVİST tarafından belirlenen DNS adresleri dışına erişimlere izin verilmeyecektir ve bu sebepten Müşteri'nin hizmetinin/hizmetlerinin kesintiye uğramasından CLOUDVİST sorumlu olmayacaktır.

14. Alan Adı (Domain) Hizmeti

CLOUDVİST, satış sistemi üzerinden Müşteri'ye kiraladığı alan adlarının kayıt işlemleri için gereken belgeleri ve bilgileri hazırlamakla yükümlü değildir, bu yükümlülük tamamen Müşteri'ye aittir. Müşteri'nin kiraladığı alan adının yenilenme süresini takip etmek Müşteri'nin kendi yükümlülüğündedir. Her ne sebeple olursa olsun Müşteri'nin kaybettiği ve sahipliğinden çıktığı alan adlarından CLOUDVİST sorumlu değildir. Müşteri bir alan adı kiraladıktan sonra, ICANN tarafından zorunlu kılınan "Alan Adı Sahibine Gönderilen Onay E-postası"nı onaylamakla ve satın alma işlemini başarıyla sonlandırmakla yükümlüdür.

15. Yedekleme Limiti

Disk alanı 10 Gigabayt üzerinde olan web hosting hesapları haftalık yedeklemenin dışında kalacaktır. Bu boyutta disk alanına sahip kullanıcıların yedekleri alınmaz. Bu durumda veri kaybına karşın sorumluluk hesap sahibine aittir.

16. E-Posta Kullanımı ve Spam Prosedürü

Müşteri, tüm gönderdiği ve aldığı e-postalarından ve içeriğinden, e-postasına gelen zararlı içerikten ve yol açacağı zarardan sorumludur. CLOUDVİST, sunucuları üzerinden gönderilen tüm e-postaların , e-postayı alan karşı sunucuda Spam korumasına takılma, Gelen Kutusu'na düşmeme, habersiz reddedilme, silinme vb. hiçbir işlem ve durumlarından sorumlu tutulamaz. Müşteri tarafından gönderilen her bir e-posta en fazla 20 Megabayt olabilir.

CLOUDVİST sunucularından hiçbir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılamaz. Spam yapan hesaplar 2. uyarıdan sonra durdurulabilir.

Tüm hosting hesaplarında, oluşturulan her bir e-posta için toplam disk kapasitesi 1GB'ı aşamaz. Aşması durumunda kullanıcı bilgilendirilir. Aşımın tekrarı halinde ilgili hizmet askıya durdurulabilir.

17. Bant Genişliği Kullanımı

Hesaplar için belirlenmiş olan trafik kotası her ayın başlangıç günü ve son günü arasında hesaplanmaktadır. Bu süre aralığında trafik kotası biten hesapların erişimi otomatik olarak durdurulmaktadır. Hesabın tekrar açılması için trafik kotası satın alınması veya bir üst pakete geçiş yapılması gerekir. Bu işlemi yapmayan hesap sahibinin trafik kotasının sıfırlanması için sonraki ayın başlangıç gününe kadar beklemesi gerekmektedir. Ay içerisinde kullanılmayan trafik kotaları bir sonraki aya devir edilmez.

18. Para İade Garantisi

VPS , VDS , Hosting, Reseller için 7 gün geri iade garantisi sağlanmaktadır. Domain ve Lisansların iadesi mümkün olmayacağı için iade söz konusu değildir. Yinelenen ödemesi aylık olan tüm ürün ve hizmetlerde para iade garantisi söz konusu olamaz.

19. Uptime Garantisi

Hizmetlerimizin sürekliliği için garanti edilen Uptime (açık kalma) süresi %99.8 olarak belirlenmiştir. Bu garanti mücbir sebeplerden, internet erişimini sağlayan ana firmalardan, sunucu arızalarından veya müşteri hatalarından kaynaklı arızalardan ve planlı bakım çalışmaları dışında kalan süre boyunca ki oranı belirtir. Taahhüt edilen bu oranın altına inilmesi durumunda o ay için ücret iadesi talebinde bulunabilirsiniz.

20. IP Adresi Dağıtımı, Kullanımı ve Değişimi

CLOUDVİST, tüm sunucularının IP adreslerini dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. CLOUDVİST Hosting hizmeti alan Müşteri'lerine IP adresi değişimini haber vermekle yükümlü değildir. CLOUDVİST bu değişimi yalnızca VPS, VDS ve Kiralık sunucu sahibi Müşteri'lerine bildirmekle yükümlüdür. CLOUDVİST değiştirilen IP adreslerini , VPS, VDS ve Kiralık Sunucu Müşterilerinin üyeliğinde belirttiği e-posta adresine en fazla 1 hafta içinde bilgilendirme amaçlı göndermekle yükümlüdür.

Müşteri, IP adresi değişiminden doğacak tüm zararlardan kendisi sorumludur. Müşteri, hizmet aldığı sunucuya CNAME yöntemi ile ulaşmakla yükümlüdür. Satın aldığı pakette hizmete özel IP adresi taahhüt edilmediyse, Müşteri herhangi bir IP adresi talebinde bulunamaz.

21. Fiyat Değişimi

Müşterilerin ödemelerini yaptıkları periyot içerisinde süresi dolmadan bir fiyat değişimi yapılmayacaktır. CLOUDVİST listelenen fiyatları değiştirme ve hizmetler de verilen kaynak miktarlarını arttırma, azaltma hakkını saklı tutmaktadır. Buna göre örneklendirecek olursak yıllık ödeme yapmış kullanıcıdan 6 ay içinde yapılan bir fiyat değişikliği olursa süresi dolana kadar ekstra bir ücret talep edilmez. Ancak süresi dolduğunda yeni ödeme yaparken yeni tarifeden ödemek durumundadır. Bu kural düşen ödemeler içinde geçerlidir.

Fiyatlarda oluşan düşüş nedeni ile müşteri geri iade talep edemez. Bu kural sunucu barındırma/kiralama yada lisanslandırma hizmetlerinde geçerli değildir.

22. Sunucuların Barındırıldığı Veri Merkezi Değişikliği

CLOUDVİST, tüm sunucularını ülke içinde ve dünyanın tüm ülkelerinde barındırma ve aynı ülke içinde farklı merkeze ya da bir başka ülkeye taşıma hakkına sahiptir. CLOUDVİST, hizmet verdiği tüm sunucularını, hizmetin bulunduğu ülke içinde istediği farklı merkeze ve ülke dışına taşıma işlemini en fazla 15 gün önceden Müşteri Paneli üzerinden duyurabilir, duyurmakla yükümlü değildir. Müşteri, sunucusunun taşınmasından ötürü para iadesi ve zarar ödetme talebinde bulunamaz.

23. İndirim Kuponları

İndirim kuponları CLOUDVİST ilk defa hizmet alacaklar veya aktif kampanya ürünü için ayrılmıştır. Satın alınmış ürünlerde indirim kodu kullanılamaz. veya indirim kuponlarından ötürü bir iade talep edilemez. İndirim kuponları veya indirimler sadece ilk satın almada geçerlidir bu kuralı istismar eden kullanıcıların hesabı tespit edildiğinde durdurulabilir hatta iptal edilebilir. Ayrıca yapılan kampanyalar diğer hesaplarla ve diğer kampanyalarla birleştirilemez. Bu tür taleplerde bulunmanız gerekir.

24. Yasal Bilgi Verme

CLOUDVİST gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi, (müşteri bilgileri, log kaydı vb) vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.

25. Zararı Karşılama

CLOUDVİST'den hizmet alarak, CLOUDVİST herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

26. Feragat

CLOUDVİST, işlerinizin veya dosyalarınızın veya erişiminizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. CLOUDVİST, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara CLOUDVİST ve herhangi bir CLOUDVİST görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda CLOUDVİST sorumluluk kabul etmeyecektir.

27. Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İş bu sözleşme üst kısımda yer alan ve bununla, alt kısımda belirtilen "Değişiklikler" konu başlığından ibaret olup (29 madde ve 12 sayfadan oluşmaktadır), taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır. İmza altına alınma, siparişin internet ortamında CLOUDVİST'e gönderilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir. İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

28. Lisanslar

CLOUDVİST, aksi belirtilmediği sürece lisans tedarik etmemektedir. Hizmet alan kullanıcı, kullandığı hizmette gerekli olan lisansları almak zorundadır.

29. Değişiklikler

CLOUDVİST, dilediği zaman bu sözleşmeyi tek taraflı olarak önceden haber vermeksizin güncelleme ve değiştirme hakkına sahiptir. Yapılan değişiklikler aktif hesap sahibi müşterilerin sitemiz üzerindeki müşteri paneline duyuru olarak girilir. Bunun dışında mail veya başka bir iletişim kanalından yapılan değişiklikler bildirilmemektedir.